



**Информационный буклет  
КГКП «Аграрно – технический колледж  
района Теренткол»  
в рамках проекта «Школа/колледж –  
территория без конфликта»**

**2021 год**

**Медиация**- өзара қолайлы шешімге қол жеткізу мақсатында медиатордың (медиаторлардың) көмегімен тараптардың ерікті келісімі бойынша іске асырылатын, тараптар арасындағы дауды (дау-шарды) реттеу рәсімі (ҚР «Медиация туралы» Заңының 2 бап 5 тармағы ).

**Медиация** - это процесс переговоров с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для обеих (всех) сторон.  
(Аллахвердова О.В.).



**Медиация** - бұл тәуелсіз және бейтарап үшінші тараптың-медиатордың жан жалдасушы тараптарға қысқа мерзімде бірлескен күш-жігермен және өзара мүдделерді ескере отырып, олардың әрқайсысы үшін қажет немесе кем дегенде қолайлы шешімге келуге көмектесетіндігіне негізделген татуласу әдісі (Махтельд Пель).

Медиация — процесс, при котором незаинтересованный, беспристрастный специалист помогает сторонам, вовлеченным в конфликт, достичь его взаимоприемлемого урегулирования.. (Американский этический стандарт медиаторов)

**Медиатор** - независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами для проведения медиации на профессиональной и непрофессиональной основе в соответствии с требованиями Закона РК «О медиации» (п. 2) ст. 2 ЗПК «О медиации»).

**Медиатор** (делдал) келіссөздерді тараптың мүдделерін қанағаттандыратын неғұрлым тиімді және шынайы келісімге келетіндей етіп басқарады. (Аллахвердова О.В.).



**Медиаторлар** - делдалдар дауласушыларға өз мәселелерінің өзара қолайлы шешімін табуға көмектеседі. Медиаторлардың міндеті-аралық соттың шешімін немесе үкімін шығару емес. Керісінше, олардың мүдделеріне оңтайлы сәйкес келетін шешім әзірлеу қақтығыс тараптарының өздеріне байланысты. Қол жеткізілген келісім нәтижесінде барлығы "жеңіске жетуі" керек (Христоф Бремен).

**Медиатор** намечает путь к соглашению, облегчая и направляя коммуникацию между участниками, помогая им получить соответствующую информацию и сделать правильный выбор. (Американский этический стандарт медиаторов)



**Позволяет сохранить  
отношения**

**Снимает  
психологическую и  
эмоциональную нагрузку**

**Справедливое решение,  
основанное на интересах  
участников**

**Преимущества  
медиации**

**Участники контролируют  
процесс переговоров**

**Экономит время и деньги**

**Нестандартные и гибкие  
решения**

**Конфиденциальность и  
отсутствие публичности**



**Еңбек дауы  
бойынша  
медиация**



**Азаматтық дау  
бойынша  
медиация**



**Отбасы дауы  
бойынша  
медиация**



**Корпоративтік  
дау бойынша  
медиация**

**ҚОЛДАНУ САЛАЛАРЫ**

# Этапы проведения процедуры медиации

**Источник получения информации:** обращение классного руководителя к куратору службы школьной медиации.

**Стороны:** однокурсницами Виктория и Анастасия, проживающие в общежитии.

**Содержание информации:** родителей одной из сторон встревожила переписка в социальных сетях вышеназванных студентов. Переписка, с их слов, велась достаточно продолжительное время, с использованием нецензурной лексики, угроз, попыток вовлечения в конфликтную ситуацию между членами одной компании. Решением родителей стало обращение к классному руководителю с просьбой о помощи.

**Ход ведения программы:**

Были сформулированы цели: обеспечить безопасное психологическое пространство для реализации примирительной встречи; способствовать восстановлению конструктивных отношений между однокурсницами и заглаживанию морального вреда.

**Шаг 1.** Участники подростки без родителей.

Сторонам были изложены правила процедуры. Обратившаяся сторона первой обозначила проблему. Заслушали и другую сторону с иным видением ситуации и причин, её вызвавших. Первая встреча с девушками прошла очень эмоционально и не позволила определиться с точной формулировкой причин разногласий, и, следовательно, мы не смогли приблизиться к разрешению самого конфликта. Однокурсницы не слушали и не слышали друг друга. Потребовалось взять паузу и назначить вторую встречу через неделю.

**Шаг 2.** В преддверие следующей совместной встречи были организованы индивидуальные встречи с каждой из сторон для уточнения неизвестных обстоятельств и стартовых позиций девушек. Выяснились существенные поведенческие особенности Виктории (приехала из другого района, конфликты постоянные в предыдущем коллективе, в результате мать забрала девочку к себе). В связи с этим, одной из сторон было предложено психологическое сопровождение с целью преодоления напряжения и страхов, связанных с рисками изоляции в молодежной среде.

Кроме того, с просьбой об участии в медиативном процессе обратился классный руководитель. Её волновала степень участия в конфликте других студентов колледжа, поскольку на основе рассказов девушек нам не удалось достоверно определить масштаб разногласий и наличие (либо отсутствие «провокаторов»).

**Шаг 3.** Вторая совместная встреча состоялась с участием родителей девушек и классного руководителя.

Выявлена истинная причина конфликта - психологическая несовместимость сторон, что является, пожалуй, самой трудноразрешимой в практике примирения. Осложнена эта основная причина была еще и невозможностью девушек самореализоваться в коллективе.

Были предложены к рассмотрению варианты моделей поведения, высказаны рекомендации, где и каким образом можно попробовать себя «найти» с учетом интересов и проблем сторон.

**Шаг 4.** Третья встреча состоялась через 1 месяц. Девушки воспользовались рекомендациями медиаторов: сформировали каждая свой круг общения, одна из сторон продолжила коррекционные занятия с психологом и стала регулярно участвовать в общешкольных мероприятиях. Другая – пришла в кружок «Поварёнок», готовила и проводила мероприятия, совместно с мастером группы, приняла участие в конкурсе «Qazfood». Обстановка в колледже и в общежитии стабилизировалась.

### **Результат, резюме:**

Заключительный этап состоялся через 2 месяца после первого обращения. Несмотря на то, что девушки сделали свой выбор, не посчитав нужным сблизиться, несомненным успехом проведенной работы стало выстраивание ими отношений по принципу «минимизации вербального общения». С учетом специфики конфликта такое частичное решение проблемы есть наиболее возможное и оптимальное.

**Таким образом,** при своевременном обращении родителей, заинтересованном участии сторон, ССМ удалось своевременно купировать разрастание конфликта, не позволить ему перейти в открытую фазу с перерастанием в групповой конфликт между однокурсницами, способствовать восстановлению комфортных взаимоотношений.

# СМҚ-ның тізімдік құрамы

# Іс-шаралар жоспары

Қазақстан Республикасы  
Павлодар облысы  
Терекөл ауданы Павлодар  
облысы бабедігі  
Павлодар облысы білім беру  
басқармасының  
«Терекөл ауданының аграрлық-  
техникалық колледжі»  
Көрсеткіштік мемлекеттік  
қызметтік кәсіпорны



Республика Казахстан  
Павлодарская область  
Район Терекөл  
Коммунальное Государственное  
кзпелное предприятие  
«Аграрно-технический колледж  
района Терекөл»  
Учреждение образования  
Павлодарской области, филиала  
Павлодарской области

14000, Павлодар облысы, Терекөл ауданы, Габдуллин көшесі, 18, телефон: (8-71621) 24-5-22, Email: info@kzppk.kz

14000, Павлодарская область, г. Терекөл, ул. Габдуллин, 18, телефон: (8-71621) 24-5-22, Email: info@kzppk.kz

## БҰЙРЫҚ

## ПРИКАЗ

2021 ж. 02.05 № 32-К

### О создании службы студенческой медиации

На основании подписанного 09.11.2017г. Меморандума между Центром медиации КГУ «Қоғамдық келісім» Управления информации о общественного развития Павлодарской области, Судом Павлодарской области и ГУ «Управление образования Павлодарской области», в рамках проекта «Школа/колледж-территория без конфликта» и положения о службе студенческой медиации в КГКП «Аграрно-технический колледж района Терекөл» **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать службу студенческой медиации на 2020-2021 учебной год.
2. Утвердить следующий состав службы студенческой медиации:  
Габдулина Х.К. - заместитель руководителя по воспитательной работе, руководитель службы;  
Тишкина Е.В. - психолог;  
Осмаханова М.А. - преподаватель общественных дисциплин;  
Сорокин Вадим - студент 1 курса группы ФХ11;  
Мануйленко Дарья - студентка 1 курса группы ФХ12;  
Фраман Герман - студент 1 курса группы СД13;  
Нуралиева Индира - студентка 2 курса группы ОП22;  
Кибе Ирина Аватольевна - член родительского комитета
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Руководитель



Р.Габдуллин

Виза:   
С приказом ознакомлен(а):

Бекітетін  
«Терекөл ауданының аграрлық-  
техникалық колледжі» КМҚК  
баспасы  
Р. Габдуллин

2020-2021 оқу жылының «Терекөл ауданының аграрлық-техникалық колледжі» КМҚК студенттік медиация қызметінің 2 айдты жылдығына арналған іс-шаралар жоспары

№ п/п	Іс-шараның атауы	Мерзімдері	Болашақтағы нәтиже	Жауаптылар
1	Іс-шаралар жоспарын әзірлеу және бекіту	2021 жылғы 10 наурызға дейін	СМҚ жоспары	ТЖ жөніндегі орынбасары Х.К. Габдуллин
2	АТК студенттік медиация қызметінің ережесін әзірлеу және бекіту	2021 жылғы 15 наурызға дейін	Бұйрық, ереже	ТЖ жөніндегі орынбасары Х.К. Габдуллин
3	Медиация бойынша онлайн-сабақтар	2021 жылғы ақпан-наурыз	Қатысушының сертификаты	СМҚ құрамы
4	Медиация қызметі туралы ақпаратты колледж сайтында орналастыру	2021 жылғы, наурыз	Сайттағы бет	ТЖ жөніндегі орынбасары Х.К. Габдуллин, ТЖ жөніндегі куратор В.Н. Сапиева
5	Медиация мәселелері бойынша сауалнама	2021 жылғы, наурыз	Талдау	ТЖ жөніндегі куратор А.Ш. Айтжанова
6	«Мен-жаңаға қатысушының Мектеп/колледж - жаңағылы аумақ» тақырыбындағы эссе	2021 жылғы, наурыз	Студенттер эссесі	Тидік пәндер оқытушылары
7	Сот, жемсік, АЗКО оқуларымен сұхбат	2021 жылғы, сәуір	Ақпараттық стенд	Студенттік кеңес
8	Студенттік медиация қызметінің жұмысы туралы буклеттер жасау	2021 жылғы, сәуір	Буклет	ТЖ жөніндегі кураторлар В.Н. Сапиева, А.А. Бөдеева
9	«Медиация және құқық негіздері» колледжішілік (пріктеу) турнирін ұйымдастыру және өткізу	Кесте бойынша	Сценарийді әзірлеу, турнирді өткізу	ТЖ жөніндегі топ кураторлары, психолог
10	«Медриация-қазіргі заманғы қажеттілігі» мақаласын дайындау	2021 жылғы, сәуір	Мақаланы БАҚ-да, сайтта жариялау	ТЖ жөніндегі орынбасары Х.К. Габдуллин
11	«Мектеп / колледж - жаңағылы аумақ» жобасына іске асыру шеңберінде облыстық турнирге қатысу	2021 жылғы, мамыр	Облыстық турнирге қатысу	Тәрбие жұмысы жөніндегі топ кураторлары, студенттік кеңес
12	«Қақ слово нине отговется.» қарым-қатынас сағаты	2021 жылғы, мамыр	Жағдайды талдау және шешу	Психолог Е.В. Тишкина
13	СМҚ қарау үшін жағдайлардың өтінімдерін жинау	Оқу жылы аяғында	Жағдай туралы толық ақпарат	СМҚ құрамы
14	Қиын өмірлік жағдайға тап болған ата-аналар мен балалары кеңес беру	Оқу жылы аяғында	Жалпылама	СМҚ құрамы

Бастымың ТЖ жөніндегі орынбасары  Х. Габдуллин



**ВНИМАНИЕ  
ОПРОС!**



## Сауалнама

2021 жылғы 12 сәуірде Тереңкөл ауданының аграрлық-техникалық колледжінде медиация мәселелері бойынша анонимді сауалнама өткізілді, оған 60 студент қатысты.

Сауалнама нәтижелері бойынша сұралғандардың (85%) «медиация» анықтамасын дұрыс бергені анықталды.

Студенттердің 60% - ы медиатор деп кімді атауға болатынын дұрыс анықтай алды.

Жеке өмірде жанжалды жағдайлардың пайда болуы туралы сұраққа: респонденттердің 35% - ы қақтығыстар бар екенін, 3% - ы жиі кездесетінін, қалғандары қақтығыстарға тап болмайтындығын айтты.

Көптеген студенттер жанжалды жағдайларды шешкен кезде көбінесе достарына (45%), ата-аналарына-20% жүгінеді.

Сұралғандардың 60% - ы достарының, 7% - ы туыстарының жанжалды жағдайларын шешуге қатысады.

Колледж студенттерінің 75% - ы медиация қызметі қажет, 23% - ы қажет емес, 2% -ы артық деп санайды.

**Қорытынды:** Сауалнама талдау көрсеткендей, студенттердің көпшілігінде медиация және осы қызметтің жұмысы туралы жалпы түсінік бар.



В КГКП «Аграрно-технический колледж района Теренкөл» организована работа общественных объединений: студенческого совета колледжа, совета общежития, добровольческого движения «Жас волонтер», добровольческого клуба «Саналы ұрпак», в рамках военно-патриотического движения «Жас сарбаз» - клуб «Каһарман», с марта 2021г.- служба студенческой медиации (ССМ).

В рамках программы "Рухани жаңғыру" колледж участвует в реализации проектов : «Еңбек – елдің мұраты», «Құқықтық мәдениет», «Үнем – қоғам қуаты», «Дәстүр мен ғұрып».

Систематизирована работа по профилактике правонарушений среди студентов колледжа. Наблюдается снижение количества студентов состоящих на ВКК, ОДН. С целью профилактики беспризорности, правонарушений, наркомании и алкоголизма в течение учебного года проводятся классные часы и беседы. Оказывается социальная поддержка сиротам, ОБПР, детям - инвалидам, студентам из социально - уязвимой категории. Внедрена рейтинговая оценка достижений учебных групп. Ежегодно «Лучшая учебная группа» награждается подарочным сертификатом на поездку в дом отдыха «Ақбет» (Баянауыл). По инициативе администрации на базе колледжа организуются конкурсы, соревнования, турниры районного, областного, международного уровней. Наши студенты принимают активное участие в районных, областных конкурсах, соревнованиях, научно-практических конференциях и занимают призовые места.

Содержание процесса воспитания в колледже нацелено на создание благоприятных условий для личностного и профессионального развития студенческой молодежи, формирование профессиональных и общекультурных компетенций, таких базовых социально-личностных качеств, как духовность, нравственность, патриотизм, гражданственность, трудолюбие, ответственность, организованность, самостоятельность, инициативность, дисциплинированность, способность к творческому самовыражению, приверженность к здоровому образу жизни и культурным ценностям.



## Творческая мастерская «Hand made»



В соответствии со своими интересами и наклонностями проживающие в общежитии студенты имеют возможность посещать кружки и спортивные секции, работающие на базе колледжа. Сложившиеся традиции и системный подход в организации быта и досуга студентов позволяют создавать и сохранять стабильную, неконфликтную среду, которая в свою очередь обеспечивает содержательное, комфортное и безопасное проживание иногородних студентов в общежитии колледжа







Подготовка к турниру



**Турнирге дайындык  
«Медиация және құқық негіздері»**





## Интервью

Председатель суда  
района Терекөл  
Бактияров  
Адлет  
Сайранович

Директор «ALDASPAN  
жастар орталығы»  
Рыспеков  
Санджар  
Кунанбаевич

Консультант районного  
филиала партии «Nur Otan»  
Жингулова  
Жанара  
Есенгуловна



# БАҚ, Әлеуметтік желілер



# Ақпарат бұрышы





## **МЕДИАЦИЯ ОРТАЛЫҒЫ**

Павлодар облысы әкімі аппаратының  
«Қоғамдық келісім» КММ

### **Центр Медиации**

**Урегулирование межэтнического спора или конфликта в досудебном порядке.**

1. Содействие в урегулировании: - конфликтов на межэтнической и национальной почве.  
- конфликтов на работе, трудовых споров - меж- и внутрикорпоративных споров - споров, связанных с авторским правом и интеллектуальной собственностью с привлечением высококвалифицированных профильных медиаторов консультантов.
2. Телефон Доверия 8(7182)32-81-74 , офис 109.
3. Проведение семинаров и тренингов по подготовке профессиональных и непрофессиональных медиаторов.
4. Ящик Доверия по адресу ул. 1 Мая, 35/1 1-й этаж.
5. Наши контакты: 8(7182)32-29-56, e-mail:pvldostyk@mail.ru