

Отчет
об оказании государственных услуг за 2024 год
КГКП «Аграрно-технический колледж района Тереңкөл»

КГКП «Аграрно-технический колледж района Тереңкөл» управления образования Павлодарской области оказывает следующие виды государственных услуг:

1. «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании», «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»;
2. «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование»;
3. «Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования»;
4. «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»;
5. «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;
6. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования»;
7. «Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».

Руководителем колледжа издан приказ о закреплении ответственных лиц. Приказ № 147-о от 05.09.2024 г

Павлодар облысы әкімдігі Павлодар облысы білім беру басқармасының «Тереңкөл ауданының аграрлық-техникалық колледжі» Коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны БҮЙРЫҚ 05.09 2024 года Тереңкөл ауылы Об ответственных лицах за оказание государственных услуг В целях качественного оказания государственных услуг ПРИКАЗЫВАЮ: 1. Назначить Зам по УПР Анапиянову М.М. ответственной за выполнение государственной услуги: «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании», «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования», «Выдача справки лицам, не завершившим техническое и профессиональное, послесреднее образование», «Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования». 2. Назначить заместителя руководителя по воспитательной работе Габдулину Х.К. ответственной за выполнение государственной услуги: «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования», «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования». 3. Назначить методиста Наумову Ю.Л. ответственной за выполнение государственной услуги: «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования». 4. Назначить методиста Асаинову Б.Н. ответственной за выполнение государственной услуги: «Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования». 5. Назначить ответственными за обновление стенда по государственным услугам методиста Наумову Ю.Л., Асаинову Б.Н. 6. Назначить ответственной за ведение журналов контроля за выполнением государственных услуг, уголка по самообслуживанию делопроизводителя Алексеенко К.У. 7. Контроль за исполнением данного приказа оставить за собой. Руководитель Визы: С приказом ознакомлен (а):	Коммунальное Государственное казенное предприятие «Аграрно-технический колледж района Тереңкөл» Управления образования Павлодарской области, акимата Павлодарской области ПРИКАЗ № 147-О село Тереңкөл Габдулин Р.М.
---	--

С приказом ознакомлен (а):

А. Алексеенко К.У.

З. Наумова Ю.Л.

Х. Габдулин Х.К.

За период 01 января по 31 декабря 2024 года всего было оказано 342 государственных услуги.

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		ЯНВАРЬ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»								
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»	3	3						
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».								
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».								
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».								
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».								
	ИТОГО	3	3						

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		ФЕВРАЛЬ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»								
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»								
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».								
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».								
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».								
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».								
	ИТОГО								

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		МАРТ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»	1				1			
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»								
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».	1	1						
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».								
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».								
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».								
	ИТОГО	2	1			1			

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		АПРЕЛЬ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»	2		2	2				
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»								
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».	1	1						
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».	1	1						
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».								
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».								
	ИТОГО	4	2	2	2				

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		МАЙ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»								
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»								
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».								
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».								
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».								
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».								
	ИТОГО								

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		ИЮНЬ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»								
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»								
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».								
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».								
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».								
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».	5	5						
	ИТОГО	5	5						

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		ИЮЛЬ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»								
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»	1	1						
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».								
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».								
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».								
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».	26	24			2			
	ИТОГО	27	25			2			

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		АВГУСТ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»								
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»	2	2						
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».								
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».	14	14						
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».								
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».	1	1						
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».	45	45						
	ИТОГО	62	62						

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказ ов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		СЕНТЯБРЬ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»	2	1			1			
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»	2	2						
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».								
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».	34	34						
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».	190	190						
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».								
	ИТОГО	228	227			1			

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		ОКТАБРЬ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»	4	3	1	1				
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»	1	1						
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».	1	1						
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».								
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».	1	1						
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».								
	ИТОГО	7	6	1	1				

№	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
		НОЯБРЬ							
1	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»	1				1	1	Данный услугополучатель не обучался в заявленном ГУ	
2	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»								
3	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».	1	1						
4	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».	1	1						
5	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».								
6	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
7	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».								
	ИТОГО	3	3			1	1		

	Виды гос. услуг	ВСЕГО	Кол-во услуг						
			Кол-во заявлений поступивших в канцелярию колледжа	Кол-во заявлений из ЦОН в колледж	Кол-во документов направленных в ЦОН	Кол-во заявлений через es iac kz	Кол-во отказов	Причина отказа	Кол-во услуг, оказанных с нарушением срока
			ДЕКАБРЬ						
	«Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»	1				1			
	«Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»								
	«Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования».								
	«Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».								
	«Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования».								
	«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего образования, технического и профессионального, послесреднего образования».								
	«Прием документов в организации технического и профессионального послесреднего образования».								
	ИТОГО	1				1			

Внешняя проверка оказания государственных услуг:

Отделом контроля качества оказания государственных услуг аппарата акима области в период с 26 по 29 августа 2024 года проведены контрольные мероприятия в КГКП «Аграрно-технический колледж района Тереккөл» управления образования Павлодарской области.

За проверяемый период, с 1 января 2023 года по 1 августа 2024 года, был выявлен ряд нарушений:

1.1. Истребование документов, не предусмотренных установленным перечнем в подзаконных нормативных правовых актах – 72 нарушения (из них: 42-в 2023 году, 30-в 2024 году);

В ходе контроля было выявлено 72 факта истребования излишних документов от услугополучателей (42 - в 2023 году, 30- в 2024 году).

При проверке по государственной услуге «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования» выявлены лишние документы такие как, копий доверенности представителей, копий уведомлении об 20-значном счете, сведения о динамическом наблюдении псих и нарко больных и уд.личности.

Принятые меры: документация приведена в порядок, документы соответствуют государственной услуге «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования». Лица ответственные за прием документов понесли дисциплинарные наказания (копия приказа прилагается).

1.2. Нарушения сроков оказания государственных услуг - 4 нарушений (из них: 4-в 2023 году, 0-в 2024 году);

В ходе контрольного мероприятия установлено 4 факта нарушения срока оказания государственной услуги «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, после среднего образования» по заявлениям Кузьменко Е.Д. от 22.12.2023 г., Евдокимова Д.В. от 22.12.2023 г. и Темиргалиевой Е.И. от 22.12.2023 г., с нарушением срока оказания государственной услуги 5 рабочих дней, вместо 3 рабочих дней.

Принятые меры: документация приведена в порядок, документы соответствуют государственной услуге «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, после среднего образования». Лица ответственные за прием документов понесли дисциплинарные наказания (копия приказа прилагается).

1.3. Наличие подтверждающих документов (сертификаты, дипломы и другое) по повышению квалификации работников в сфере оказания государственных услуг- 1 нарушение (из них: 0-в 2023 году, 1-в 2024 году).

В соответствии с пп.6) ст.11 Закона РК «О государственных услугах», местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимы районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов обеспечивают повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг, общения с лицами с инвалидностью.

Принятые меры: документация приведена в порядок, документы соответствуют государственной услуге ««Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, после среднего образования»». Лица ответственные за прием документов понесли дисциплинарные наказания.



С целью улучшения качества оказания государственных услуг, недопущения нарушений в сфере оказания государственных услуг, заместитель руководителя по УПР Анапиянова М.М. и заместитель руководителя по ВР Габдулина Х.К. с 11 по 13 декабря 2024 года прошли семинар повышения квалификации на тему «Люди прежде всего: практические инструменты повышения качества государственных услуг» филиала РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» по Павлодарской области.